

Правила оплаты, подачи жалоб и возврата средств

Для бронирования времени переводчика требуется предоплата 100 zł через сайт (банковская карта или перевод). Эта сумма входит в оплату первого часа. Остальная сумма и оплата последующих часов вносятся на месте наличными или через BLIK.

В случае отмены брони менее чем за 24 часа до начала — предоплата не возвращается.

Для того, чтобы отменить бронирование, пожалуйста, свяжитесь с Администратором по электронной почте по адресу: maria@najdienowa.com. Возврат средств будет осуществлен на тот же счет, с которого поступила оплата, в течение 3 рабочих дней.

Рекламации и жалобы

Претензии могут быть предъявлены только в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения услуги перевода. Претензии в отношении других услуг, предлагаемых на этом сайте (консультация юриста, налогового консультанта, ведение бухгалтерского учета и т.д.), подаются непосредственно субъекту, который предоставляет такие услуги и принимает соответствующую оплату.

Претензии относительно услуг перевода следует подавать в письменной форме на электронный адрес: maria@najdienowa.com. Срок ответа на жалобу составляет 30 дней.

В случае расхождений в трактовании вышеизложенных правил польская языковая версия имеет преимущественную силу.